

## Groupe de travail sur les besoins humains fiche de renseignements sur les ressources alimentaires

Les renseignements et les ressources ci-dessous sont proposés par des organismes communautaires qui veillent à ce que les résidents d'Ottawa puissent s'alimenter pendant la pandémie de COVID-19.

Composez le 2-1-1 si vous souhaitez obtenir des renseignements sur les divers services et programmes communautaires, sociaux, gouvernementaux et sanitaires disponibles à Ottawa, et sur la manière d'y accéder.

### Types de programmes alimentaires disponibles.

Certains sont payants et bon nombre d'entre eux sont subventionnés.



**Organismes travaillant  
en collaboration**



**Livraison de produits  
alimentaires**



**Collecte  
de nourriture**

#### Réseau de soutien communautaire de Champlain

##### Numéro de téléphone

En ligne uniquement



##### Secteur desservi

Région d'Ottawa et  
quartiers ruraux

#### Services offerts

**Livraison d'aliments et de repas** pour les  
personnes âgées et les adultes handicapés.

Consultez le site

**[communitysupport.covidresponse.ca/fr-ca](https://communitysupport.covidresponse.ca/fr-ca).**

- Cet organisme propose également la livraison de médicaments, le transport à des rendez-vous médicaux et des vérifications de bien-être par téléphone.

#### Banque d'alimentation d'Ottawa

##### Numéro de téléphone

613-745-7001

##### Secteur desservi

Région d'Ottawa, zones  
urbaines, suburbaines et rurales



#### Services offerts

#### Renseignements centralisés sur la Banque

**d'alimentation** Composez le **613-745-7001** (de 8 h à 16 h)  
ou consultez le site **[ottawafoodbank.ca/fr](https://ottawafoodbank.ca/fr)**

- Utilisez l'outil de recherche de la page **[ottawafoodbank.ca/fr/obtenir-de-la-nourriture](https://ottawafoodbank.ca/fr/obtenir-de-la-nourriture)** pour trouver la banque d'alimentation la plus près de chez vous, ses heures d'ouverture, comment s'y rendre et son numéro de téléphone.
- La livraison d'aliments est proposée aux résidents touchés par l'insécurité alimentaire ET dans l'impossibilité de quitter leur domicile. Composez le **613-745-7001** pour demander une livraison d'aliments.

### Centre de secours alimentaire de Barrhaven

#### Numéro de téléphone

613-825-4505

#### Secteur desservi

Barrhaven



#### Services offerts

##### Collecte de nourriture

Composez le **613-825-4505** ou envoyez un courriel à l'adresse **info@barrhavenfoodcupboard.ca**

- Aide alimentaire d'urgence
- 100, promenade Malvern à Nepean (dans le Centre Walter-Baker)
- **barrhavenfoodcupboard.ca**

### Carefor

#### Numéro de téléphone

613-749-7557

#### Secteur desservi

Région d'Ottawa, comté de Renfrew, comtés de l'est



#### Services offerts

##### Livraison de commandes d'épicerie

Composez le **613-749-7557** ou envoyez un courriel à l'adresse **cmacintosh@carefor.ca** avec copie conforme à **agrenon@carefor.ca**

- Pour les personnes âgées.

### Centre de secours alimentaire FAMSAC

#### Numéro de téléphone

613-820-5428

#### Secteur desservi

Bayshore, Bells Corners, Crystal Beach, Craig Henry, Manordale et village de Trend



#### Services offerts

##### Collecte de nourriture d'urgence

Composez le **613-820-5428**

- Aide alimentaire d'urgence, sur rendez-vous uniquement
- Indiquez votre nom, le nombre de personnes à nourrir et vos coordonnées.

### Good Companions

#### Numéro de téléphone

613-236-0428

#### Secteur desservi

Région d'Ottawa



#### Services offerts

##### Livraison de commandes d'épicerie et de repas surgelés

Composez le **613-236-0428** ou envoyez un courriel à l'adresse **info@thegoodcompanions.ca**

- Livraison de commandes d'épicerie et de repas surgelés aux personnes âgées de notre collectivité
- Web : **thegoodcompanions.ca**

## Good Food Box Ottawa

### Numéro de téléphone

En ligne uniquement

### Secteur desservi

Région d'Ottawa



### Services offerts

#### Boîte de bonne bouffe

Envoyez un courriel à l'adresse **ottawagoodfoodbox@crrr.org** ou consultez le site **ottawagoodfoodbox.ca**

- Fruits et légumes frais à prix abordable
- Service temporaire de livraison à domicile pour les ménages d'Ottawa ayant actuellement des moyens financiers limités et des contraintes physiques pour accéder à des fruits et légumes frais. À compter du 13 avril 2020.

## Montfort Renaissance

### Numéro de téléphone

613-241-1266, poste 457

### Secteur desservi

Région d'Ottawa



### Services offerts

#### Livraison de repas surgelés

(le mercredi et le vendredi de 9 h à 16 h)

Composez le **613-241-1266, poste 457**, ou envoyez un courriel à l'adresse **reception-csg@mri.ca**

- Repas surgelés et autres aliments de base livrés aux résidences pour personnes âgées francophones.
- Web : **montfortrenaissance.ca**

## Popote roulante

### Numéro de téléphone

613-233-2424

### Secteur desservi

Région d'Ottawa



### Services offerts

**Livraison de repas surgelés**, une fois par semaine (du lundi au jeudi de 8 h 30 à 16 h; le vendredi de 8 h 30 à 15 h; le samedi de 9 h à 13 h 30)

Composez le **613-233-2424**, consultez le site **mealsonwheels-ottawa.org/fr/#** ou envoyez un courriel à l'adresse **service@mealsonwheels-ottawa.org**

- Livraison de repas aux personnes âgées, ayant un handicap ou en convalescence à la maison. Service abordable pour les personnes ayant un revenu fixe.
- Repas surgelés livrés le mardi dans la partie ouest du secteur desservi et le vendredi dans les parties est et sud du secteur desservi.

**Livraison de repas chauds** (du lundi au samedi)

Composez le **613-233-2424**, consultez le site **mealsonwheels-ottawa.org/fr/#** ou envoyez un courriel à l'adresse **service@mealsonwheels-ottawa.org**

- Livraison de repas chauds aux clients incapables de réchauffer des repas surgelés.
- Service abordable pour les personnes ayant un revenu fixe.

## Operation Ramzieh

### Numéro de téléphone

1-800-321-5973

### Secteur desservi

Région d'Ottawa



### Services offerts

#### Livraison de paniers de nourriture

Composez le **1-800-321-5973**

ou utilisez le bon de commande disponible sur le site **operationramzieh.org**

- Paniers de nourriture destinés aux personnes âgées et aux personnes incapables de quitter leur domicile.

## Service communautaire d'Ottawa-Ouest

### Numéro de téléphone

613-728-6016

### Secteur desservi

Ottawa-Ouest



### Services offerts

**Livraison de commandes d'épicerie**, deux fois par semaine (lundi et jeudi)

Composez le **613-728-6016**, consultez le site **owcs.ca**, envoyez un courriel à l'adresse **info@owcs.ca** ou consultez le site **communitysupport.covidresponse.ca/fr-ca**

- Livraison aux personnes âgées n'ayant pas accès à une épicerie.

## Organisations musulmanes unies d'Ottawa-Gatineau

(UMOOG) soutenues par Muslim Family Services of Ottawa (MFSO)

### Numéro de téléphone

613-686-3922

### Secteur desservi

Région d'Ottawa-Gatineau



### Services offerts

#### Livraison de produits alimentaires et de fournitures

Remplissez le **formulaire de demande d'aide relative à la COVID-19 pour Ottawa-Gatineau** (en anglais seulement).

- Service offert aux personnes isolées ou vulnérable de TOUTES confessions, cultures ou communautés.
- Si vous avez de la difficulté à remplir le formulaire, composez le **613-686-3922**.
- Pour vous adresser directement à un représentant, communiquez avec Malika Nouh au **819-576-4966** ou avec Lubna Syed au **613-255-0870**.

**Coordonnées du Groupe de travail sur les besoins humains**

**GTBH@ottawa.ca | 613-580-2424, poste 26753**

## Centre de ressources communautaires de l'ouest d'Ottawa

### Numéro de téléphone

613-591-3686

### Secteur desservi

Nepean, Kanata, Goulburn et West Carleton



### Services offerts

**Livraison de repas surgelés**, deux fois par semaine (lundi et jeudi)

Composez le **613-591-3686, poste 333**, ou consultez le site **[communitysupport.covidresponse.ca/fr-ca](https://communitysupport.covidresponse.ca/fr-ca)**

Les commandes doivent parvenir au plus tard le vendredi à 12 h pour une livraison le lundi, et au plus tard le lundi à 12 h pour une livraison le mercredi.

- Ce service est offert à tous les membres vulnérables et isolés de notre collectivité (aucune restriction d'âge). Les repas sont payants, mais des subventions sont disponibles.

**Livraison de commandes d'épicerie**, une fois par semaine (mardi, mercredi ou jeudi)

Composez le **613-591-3686, poste 336**, ou envoyez un courriel à l'adresse **[css@wocrc.ca](mailto:css@wocrc.ca)**

- Ce service est offert à tous les membres vulnérables et isolés de notre collectivité (aucune restriction d'âge).
- La priorité dans la livraison des commandes sera accordée aux résidents de West Carleton. Le nombre de livraisons effectuées est limité à 30 ménages par semaine. Le paiement de la commande doit être effectué directement à l'épicerie; des subventions sont disponibles.

## Banque d'alimentation de Kanata

### Numéro de téléphone

613-836-7847

### Secteur desservi

Kanata



### Services offerts

**Collecte de nourriture**

(du lundi au vendredi de 9 h à 12 h)

Composez le **613-836-7847** ou consultez le site **[kanatafoodcupboard.ca](https://kanatafoodcupboard.ca)**

- Appelez le service à la clientèle pour prendre rendez-vous.

## Odawa Native Friendship Centre

### Numéro de téléphone

613-722-3811

### Secteur desservi

Région d'Ottawa



### Services offerts

**Collecte de contenants alimentaires**

Composez le **613-722-3811**.

Web : **[odawa.on.ca](https://odawa.on.ca)**

- Nourriture et action sociale pour les clients actuels; un soutien aux personnes âgées est également proposé.
- Des boîtes d'aliments sont disponibles au 510, rue Rideau.

**Coordonnées du Groupe de travail sur les besoins humains**

**[GTBH@ottawa.ca](mailto:GTBH@ottawa.ca) | 613-580-2424, poste 26753**

## Tungasuvvingat Inuit

### Numéro de téléphone

613-857-1709

### Secteur desservi

Région d'Ottawa



### Services offerts

#### Collecte de boîtes d'aliments (de 9 h à 16 h)

Composez le **613-857-1709** (Paulina)

- Des boîtes d'aliments sont proposées aux clients actuels. Pour obtenir plus de détails, prenez contact avec votre intervenant de Tungasuvvingat Inuit ou appelez Paulina.
- Web : [tungasuvvingatinuit.ca](http://tungasuvvingatinuit.ca)

## Centre pour enfants, jeunes et familles inuits Inuuqatigiit

### Numéro de téléphone

613-744-3133,  
poste 242

### Secteur desservi

Région d'Ottawa



### Services offerts

#### Collecte de cartes-cadeaux alimentaires

Composez le **613-744-3133, poste 242**

- Courriel : [info@inuuqatigiit.ca](mailto:info@inuuqatigiit.ca)
- Web : [inuuqatigiit.ca](http://inuuqatigiit.ca)

# Ressources alimentaires dans les zones rurales

## Rural Ottawa Support Services

**Numéro de téléphone** 613-692-4697, poste 241

**Secteur desservi** Quartiers ruraux d'Osgoode et de Rideau.



### Services offerts

#### Livraison de commandes d'épicerie

Composez le **613-692-4697, poste 241**

- Livraison gratuite de commandes d'épicerie pour les personnes de 55 ans et plus ou les personnes ayant un handicap.
- Web : [rosss.ca](http://rosss.ca)

## Centre des ressources de l'est d'Ottawa

**Numéro de téléphone** 613-741-6025

**Secteur desservi** Gloucester, Cumberland, Orléans, Carlsbad Springs, Vars, Sarsfield et collectivités du sud-est



### Services offerts

#### Collecte de nourriture (de 8 h 30 à 16 h 30)

Composez le **613-741-6025**

- Collecte de paniers de nourriture sur rendez-vous uniquement, au 215-1980, chemin Ogilvie, Gloucester.

## Banque d'alimentation de Casselman

**Numéro de téléphone** 613-764-5203

**Secteur desservi** Casselman



### Services offerts

#### Collecte de nourriture

Composez le **613-764-5203**

- Collecte de paniers de nourriture sur rendez-vous uniquement.

## CRC Orléans Cumberland

**Numéro de téléphone** 613-830-4357, poste 158

**Secteur desservi** Orleans-Cumberland and surrounding areas.



### Services offerts

#### Collecte de nourriture (du lundi au vendredi)

Composez le **613-830-4357, poste 158**

- Collecte de paniers de nourriture sur rendez-vous uniquement, au 240, boulevard Centrum.

### Banque d'alimentation de Riceville

**Numéro de téléphone** 613-715-0867

**Secteur desservi** Riceville, Curran, Fournier, Plantagenet, St-Isidore de Prescott, Wendover



#### Services offerts

##### Collecte de nourriture

Composez le **613-715-0867**

- Collecte de paniers de nourriture sur rendez-vous uniquement.

### Centre de secours alimentaire de Richmond

**Numéro de téléphone** 613-838-5397

**Secteur desservi** Richmond, Munster et zones rurales environnantes.



#### Services offerts

##### Collecte de nourriture

Composez le **613-838-5397**

- Collecte de paniers de nourriture sur rendez-vous uniquement.

### Banque d'alimentation de Stittsville

**Numéro de téléphone** 613-831-0451

**Secteur desservi** Stittsville et zones rurales environnantes.



#### Services offerts

##### Collecte de nourriture

Composez le **613-831-0451** ou consultez le site **stittsvillefoodbank.ca**

- Collecte de paniers de nourriture sur rendez-vous uniquement.

### West Carleton Food Access Centre

**Numéro de téléphone** 613-832-5685

**Secteur desservi** West Carleton, Dunrobin, Carp, Kinburn, Contance Bay, Woodlawn, Fitzroy, Galetta



#### Services offerts

##### Collecte de nourriture

Composez le **613-832-5685** ou consultez le site **deeprootsfoodhub.ca/food-access-centre.html**