

Groupe de travail sur les besoins humains fiche de renseignements sur les ressources alimentaires

Les renseignements et les ressources ci-dessous sont proposés par des organismes communautaires qui veillent à ce que les résidents d'Ottawa puissent s'alimenter pendant la pandémie de COVID-19.

Composez le 2-1-1 si vous souhaitez obtenir des renseignements sur les divers services et programmes communautaires, sociaux, gouvernementaux et sanitaires disponibles à Ottawa, et sur la manière d'y accéder.

Types de programmes alimentaires disponibles.

Certains sont payants et bon nombre d'entre eux sont subventionnés.



**Organismes travaillant
en collaboration**



**Livraison de produits
alimentaires**



**Collecte
de nourriture**

Réseau de soutien communautaire de Champlain

Numéro de téléphone

613-809-2189

Secteur desservi

Région d'Ottawa et
quartiers ruraux



Services offerts

Livraison de d'aliments et de repas pour les personnes âgées et les adultes handicapés.

Consultez le site

communitysupport.covidresponse.ca/fr-ca.

- Cet organisme propose également la livraison de médicaments, le transport à des rendez-vous médicaux et des vérifications de bien-être par téléphone.

Banque d'alimentation d'Ottawa

Numéro de téléphone

613-745-7001

Secteur desservi

Région d'Ottawa, zones
urbaines, suburbaines et rurales



Services offerts

Renseignements centralisés sur la Banque

d'alimentation Composez le **613-745-7001** (de 8 h à 16 h) ou consultez le site **ottawafoodbank.ca/fr**

- Utilisez l'outil de recherche de la page **ottawafoodbank.ca/fr/obtenir-de-la-nourriture** pour trouver la banque d'alimentation la plus près de chez vous, ses heures d'ouverture, comment s'y rendre et son numéro de téléphone.
- La livraison d'aliments est proposée aux résidents touchés par l'insécurité alimentaire ET dans l'impossibilité de quitter leur domicile. Composez le **613-745-7001** pour demander une livraison d'aliments.

Centre de secours alimentaire de Barrhaven

Numéro de téléphone

613-825-4505

Secteur desservi

Barrhaven



Services offerts

Collecte de nourriture

Composez le **613-825-4505** ou envoyez un courriel à l'adresse **info@barrhavenfoodcupboard.ca**

- Aide alimentaire d'urgence
- 100, promenade Malvern à Nepean (dans le Centre Walter-Baker)
- **barrhavenfoodcupboard.ca**

Carefor

Numéro de téléphone

613-749-7557

Secteur desservi

Région d'Ottawa, comté de Renfrew, comtés de l'est



Services offerts

Livraison de commandes d'épicerie

Composez le **613-749-7557** ou envoyez un courriel à l'adresse **cmacintosh@carefor.ca** avec copie conforme à **agrenon@carefor.ca**

- Pour les personnes âgées.

Centre de secours alimentaire FAMSAC

Numéro de téléphone

613-820-5428

Secteur desservi

Bayshore, Bells Corners, Crystal Beach, Craig Henry, Manordale et village de Trend



Services offerts

Collecte de nourriture d'urgence

Composez le **613-820-5428**

- Aide alimentaire d'urgence, sur rendez-vous uniquement
- Indiquez votre nom, le nombre de personnes à nourrir et vos coordonnées.

Good Companions

Numéro de téléphone

613-236-0428

Secteur desservi

Région d'Ottawa



Services offerts

Livraison de commandes d'épicerie et de repas surgelés

Composez le **613-236-0428** ou envoyez un courriel à l'adresse **info@thegoodcompanions.ca**

- Livraison de commandes d'épicerie et de repas surgelés aux personnes âgées de notre collectivité
- Web : **thegoodcompanions.ca**

Good Food Box Ottawa

Numéro de téléphone

En ligne uniquement

Secteur desservi

Région d'Ottawa



Services offerts

Boîte de bonne bouffe

Envoyez un courriel à l'adresse **ottawagoodfoodbox@crrr.org** ou consultez le site **ottawagoodfoodbox.ca**

- Fruits et légumes frais à prix abordable
- Service temporaire de livraison à domicile pour les ménages d'Ottawa ayant actuellement des moyens financiers limités et des contraintes physiques pour accéder à des fruits et légumes frais. À compter du 13 avril 2020.

Montfort Renaissance

Numéro de téléphone

613-241-1266, poste 457

Secteur desservi

Région d'Ottawa



Services offerts

Livraison de repas surgelés

(le mercredi et le vendredi de 9 h à 16 h)

Composez le **613-241-1266, poste 457**, ou envoyez un courriel à l'adresse **reception-csg@mri.ca**

- Repas surgelés et autres aliments de base livrés aux résidences pour personnes âgées francophones.
- Web : **montfortrenaissance.ca**

Popote roulante

Numéro de téléphone

613-233-2424

Secteur desservi

Région d'Ottawa



Services offerts

Livraison de repas surgelés, une fois par semaine (du lundi au jeudi de 8 h 30 à 16 h; le vendredi de 8 h 30 à 15 h; le samedi de 9 h à 13 h 30)

Composez le **613-233-2424**, consultez le site **mealsonwheels-ottawa.org/fr/#** ou envoyez un courriel à l'adresse **service@mealsonwheels-ottawa.org**

- Livraison de repas aux personnes âgées, ayant un handicap ou en convalescence à la maison. Service abordable pour les personnes ayant un revenu fixe.
- Repas surgelés livrés le mardi dans la partie ouest du secteur desservi et le vendredi dans les parties est et sud du secteur desservi.

Livraison de repas chauds (du lundi au samedi)

Composez le **613-233-2424**, consultez le site **mealsonwheels-ottawa.org/fr/#** ou envoyez un courriel à l'adresse **service@mealsonwheels-ottawa.org**

- Livraison de repas chauds aux clients incapables de réchauffer des repas surgelés.
- Service abordable pour les personnes ayant un revenu fixe.

Operation Ramzieh

Numéro de téléphone

1-800-321-5973

Secteur desservi

Région d'Ottawa



Services offerts

Livraison de paniers de nourriture

Composez le **1-800-321-5973**

ou utilisez le bon de commande disponible sur le site **operationramzieh.org**

- Paniers de nourriture destinés aux personnes âgées et aux personnes incapables de quitter leur domicile.

Service communautaire d'Ottawa-Ouest

Numéro de téléphone

613-728-6016

Secteur desservi

Ottawa-Ouest



Services offerts

Livraison de commandes d'épicerie, deux fois par semaine (lundi et jeudi)

Composez le **613-728-6016**, consultez le site **owcs.ca**, envoyez un courriel à l'adresse **info@owcs.ca** ou consultez le site **communitysupport.covidresponse.ca/fr-ca**

- Livraison aux personnes âgées n'ayant pas accès à une épicerie.

Organisations musulmanes unies d'Ottawa-Gatineau

(UMOOG) soutenues par Muslim Family Services of Ottawa (MFSO)

Numéro de téléphone

613-686-3922

Secteur desservi

Région d'Ottawa-Gatineau



Services offerts

Livraison de produits alimentaires et de fournitures

Remplissez le **formulaire de demande d'aide relative à la COVID-19 pour Ottawa-Gatineau** (en anglais seulement).

- Service offert aux personnes isolées ou vulnérable de TOUTES confessions, cultures ou communautés.
- Si vous avez de la difficulté à remplir le formulaire, composez le **613-686-3922**.
- Pour vous adresser directement à un représentant, communiquez avec Malika Nouh au **819-576-4966** ou avec Lubna Syed au **613-255-0870**.

Coordonnées du Groupe de travail sur les besoins humains

GTBH@ottawa.ca | 613-580-2424, poste 26753

Centre de ressources communautaires de l'ouest d'Ottawa

Numéro de téléphone

613-591-3686

Secteur desservi

Nepean, Kanata, Goulburn et West Carleton



Services offerts

Livraison de repas surgelés, deux fois par semaine (lundi et jeudi)

Composez le **613-591-3686, poste 333**, ou consultez le site **communitysupport.covidresponse.ca/fr-ca**

Les commandes doivent parvenir au plus tard le vendredi à 12 h pour une livraison le lundi, et au plus tard le lundi à 12 h pour une livraison le mercredi.

- Ce service est offert à tous les membres vulnérables et isolés de notre collectivité (aucune restriction d'âge). Les repas sont payants, mais des subventions sont disponibles.

Livraison de commandes d'épicerie, une fois par semaine (mardi, mercredi ou jeudi)

Composez le **613-591-3686, poste 336**, ou envoyez un courriel à l'adresse **css@wocrc.ca**

- Ce service est offert à tous les membres vulnérables et isolés de notre collectivité (aucune restriction d'âge).
- La priorité dans la livraison des commandes sera accordée aux résidents de West Carleton. Le nombre de livraisons effectuées est limité à 30 ménages par semaine. Le paiement de la commande doit être effectué directement à l'épicerie; des subventions sont disponibles.

Banque d'alimentation de Kanata

Numéro de téléphone

613-836-7847

Secteur desservi

Kanata



Services offerts

Collecte de nourriture

(du lundi au vendredi de 9 h à 12 h)

Composez le **613-836-7847** ou consultez le site **kanatafoodcupboard.ca**

- Appelez le service à la clientèle pour prendre rendez-vous.

Odawa Native Friendship Centre

Numéro de téléphone

613-722-3811

Secteur desservi

Région d'Ottawa



Services offerts

Collecte de contenants alimentaires

Composez le **613-722-3811**.

Web : **odawa.on.ca**

- Nourriture et action sociale pour les clients actuels; un soutien aux personnes âgées est également proposé.
- Des boîtes d'aliments sont disponibles au 510, rue Rideau.

Coordonnées du Groupe de travail sur les besoins humains

GTBH@ottawa.ca | 613-580-2424, poste 26753

Tungasuvvingat Inuit

Numéro de téléphone

613-857-1709

Secteur desservi

Région d'Ottawa



Services offerts

Collecte de boîtes d'aliments (de 9 h à 16 h)

Composez le **613-857-1709** (Paulina)

- Des boîtes d'aliments sont proposées aux clients actuels. Pour obtenir plus de détails, prenez contact avec votre intervenant de Tungasuvvingat Inuit ou appelez Paulina.
- Web : **tungasuvvingatinuit.ca**

Centre pour enfants, jeunes et familles inuits Inuuqatigiit

Numéro de téléphone

613-744-3133,
poste 242

Secteur desservi

Région d'Ottawa



Services offerts

Collecte de cartes-cadeaux alimentaires

Composez le **613-744-3133, poste 242**

- Courriel : **info@inuuqatigiit.ca**
- Web : **inuuqatigiit.ca**

Ressources alimentaires dans les zones rurales

Rural Ottawa Support Services

Numéro de téléphone 613-692-4697, poste 241

Secteur desservi Quartiers ruraux d'Osgoode et de Rideau.



Services offerts

Livraison de commandes d'épicerie

Composez le **613-692-4697, poste 241**

- Livraison gratuite de commandes d'épicerie pour les personnes de 55 ans et plus ou les personnes ayant un handicap.
- Web : rosss.ca

Banque d'alimentation de Casselman

Numéro de téléphone 613-764-5203

Secteur desservi Casselman



Services offerts

Collecte de nourriture

Composez le **613-764-5203**

- Collecte de paniers de nourriture sur rendez-vous uniquement.

Centre des ressources de l'est d'Ottawa

Numéro de téléphone 613-741-6025

Secteur desservi Gloucester, Cumberland, Orléans, Carlsbad Springs, Vars, Sarsfield et collectivités du sud-est



Services offerts

Collecte de nourriture (de 8 h 30 à 16 h 30)

Composez le **613-741-6025**

- Collecte de paniers de nourriture sur rendez-vous uniquement, au 215-1980, chemin Ogilvie, Gloucester.

CRC Orléans Cumberland

Numéro de téléphone 613-830-4357, poste 158

Secteur desservi Orleans-Cumberland and surrounding areas.



Services offerts

Collecte de nourriture (du lundi au vendredi)

Composez le **613-830-4357, poste 158**

- Collecte de paniers de nourriture sur rendez-vous uniquement, au 240, boulevard Centrum.

Banque d'alimentation de Riceville

Numéro de téléphone 613-715-0867

Secteur desservi Riceville, Curran, Fournier, Plantagenet, St-Isidore de Prescott, Wendover



Services offerts

Collecte de nourriture

Composez le **613-715-0867**

- Collecte de paniers de nourriture sur rendez-vous uniquement.

Centre de secours alimentaire de Richmond

Numéro de téléphone 613-838-5397

Secteur desservi Richmond, Munster et zones rurales environnantes.



Services offerts

Collecte de nourriture

Composez le **613-838-5397**

- Collecte de paniers de nourriture sur rendez-vous uniquement.

Banque d'alimentation de Stittsville

Numéro de téléphone 613-831-0451

Secteur desservi Stittsville et zones rurales environnantes.



Services offerts

Collecte de nourriture

Composez le **613-831-0451** ou consultez le site **stittsvillefoodbank.ca**

- Collecte de paniers de nourriture sur rendez-vous uniquement.

West Carleton Food Access Centre

Numéro de téléphone 613-832-5685

Secteur desservi West Carleton, Dunrobin, Carp, Kinburn, Contance Bay, Woodlawn, Fitzroy, Galetta



Services offerts

Collecte de nourriture

Composez le **613-832-5685** ou consultez le site **deeprootsfoodhub.ca/food-access-centre.html**